



www.dynamap.fr

PARTENAIRES ET FOURNISSEURS

QUESTIONNAIRE AVANT DE FAIRE UN SCHÉMA DIRECTEUR

Copyright Yann-Eric DEVARS

I. Qualité des produits ou services fournis :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les produits ou services fournis sont de mauvaise qualité, ne répondant pas aux spécifications ou aux attentes, entraînant des problèmes fréquents.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La qualité est variable, avec des défauts ou des problèmes occasionnels qui nécessitent des interventions ou des retours.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les produits ou services sont de bonne qualité, répondant généralement aux attentes avec de rares incidents mineurs.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une qualité exceptionnelle est constamment fournie, dépassant les attentes et contribuant positivement à vos opérations.

2. Fiabilité et respect des délais de livraison :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les livraisons sont souvent en retard ou manquantes, perturbant gravement vos opérations.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des retards occasionnels surviennent, nécessitant une gestion supplémentaire pour atténuer les impacts.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les délais de livraison sont généralement respectés, avec de rares exceptions rapidement résolues.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les livraisons sont toujours ponctuelles ou anticipées, améliorant l'efficacité de votre chaîne d'approvisionnement.

3. Communication et réactivité des partenaires/fournisseurs :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - La communication est difficile ou inexistante, les partenaires/fournisseurs ne répondent pas aux demandes ou aux préoccupations.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La communication est lente ou insuffisante, avec des réponses tardives ou incomplètes.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - La communication est généralement efficace, avec des réponses appropriées aux demandes.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une communication proactive et fluide est maintenue, les partenaires/fournisseurs sont très réactifs et anticipent vos besoins.

4. Compétitivité des prix proposés :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les prix sont élevés sans justification, impactant négativement votre rentabilité.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les prix sont acceptables mais pourraient être plus compétitifs par rapport au marché.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les prix sont compétitifs, offrant un bon rapport qualité-prix.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les prix sont très compétitifs, contribuant à une réduction significative de vos coûts.

5. Capacité à innover et à proposer des solutions :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs ne proposent aucune innovation ou amélioration, restant stagnants.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des innovations occasionnelles sont proposées, mais sans impact significatif.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs proposent régulièrement des améliorations et des solutions pertinentes.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une forte capacité d'innovation est démontrée, avec des propositions proactives qui améliorent considérablement vos opérations.

6. Conformité aux réglementations et normes :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs ne respectent pas les réglementations, vous exposant à des risques légaux.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des non-conformités occasionnelles existent, nécessitant une surveillance accrue.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs sont généralement conformes, respectant les normes applicables.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une conformité totale est assurée, avec une veille proactive sur les changements réglementaires.

7. Flexibilité et adaptation aux changements :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs sont rigides, incapables de s'adapter aux changements de vos besoins.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Une certaine flexibilité est présente, mais avec des limitations qui peuvent causer des contraintes.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs sont flexibles, s'adaptant généralement aux changements demandés.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une grande flexibilité est démontrée, avec une capacité à anticiper et à réagir rapidement aux changements.

8. Gestion des risques et continuité des services :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucun plan de gestion des risques n'est en place, les services sont fréquemment interrompus.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des plans existent mais sont insuffisants, avec des interruptions occasionnelles des services.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs ont des plans adéquats, assurant une continuité raisonnable des services.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une gestion proactive des risques est en place, garantissant une continuité ininterrompue des services.

9. Relation de confiance et partenariat :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - La relation est conflictuelle, sans confiance mutuelle, affectant négativement la collaboration.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La confiance est limitée, avec des tensions occasionnelles affectant la relation.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Une relation de confiance est établie, permettant une collaboration efficace.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Un véritable partenariat est en place, basé sur une confiance mutuelle et une collaboration étroite.

10. Capacité financière et stabilité des partenaires/fournisseurs :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs ont des problèmes financiers sérieux, risquant de cesser leurs activités.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La stabilité financière est incertaine, avec des risques potentiels pour la continuité des services.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs sont financièrement stables, sans risques majeurs identifiés.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une solidité financière est démontrée, assurant une relation durable et fiable.

I 1. Compétence technique et expertise :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Un manque de compétence est évident, les partenaires/fournisseurs ne maîtrisent pas les aspects techniques requis.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les compétences techniques sont limitées, entraînant des difficultés ou des erreurs.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs possèdent les compétences nécessaires pour répondre à vos besoins.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une expertise technique élevée est démontrée, apportant une valeur ajoutée significative.

I 2. Respect des engagements contractuels :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les engagements contractuels ne sont pas respectés, causant des litiges fréquents.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des manquements occasionnels aux engagements, nécessitant des interventions pour rectifier.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les engagements sont généralement respectés, avec de rares exceptions.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Un respect total des engagements est observé, renforçant la confiance et la fiabilité.

13. Processus de gestion des litiges et réclamations :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucun processus n'est en place, les litiges restent non résolus ou mal gérés.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les litiges sont gérés de manière insuffisante, avec des délais ou des résolutions insatisfaisantes.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Un processus efficace est en place, les litiges sont résolus de manière adéquate.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les litiges sont gérés rapidement et efficacement, avec un engagement à prévenir les problèmes futurs.

14. Alignement culturel et éthique :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs ont des pratiques éthiques douteuses, en contradiction avec vos valeurs.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des différences culturelles ou éthiques créent des tensions ou des incompréhensions.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Un alignement acceptable existe, avec des valeurs compatibles.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Un alignement fort sur le plan culturel et éthique, renforçant la collaboration et la compréhension mutuelle.

15. Utilisation de la technologie et innovation digitale :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs utilisent des technologies obsolètes, limitant l'efficacité et la compétitivité.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Une adoption limitée de technologies modernes, avec un impact partiel sur la performance.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les technologies actuelles sont utilisées, soutenant efficacement les opérations.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une utilisation avancée de la technologie est démontrée, avec une innovation digitale continue.

16. Flexibilité contractuelle et conditions :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les contrats sont rigides, avec des conditions défavorables et peu de possibilité de négociation.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Une flexibilité limitée, avec des conditions contractuelles parfois contraignantes.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les contrats offrent une flexibilité raisonnable, permettant des ajustements si nécessaire.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une grande flexibilité est offerte, avec des conditions contractuelles favorables et adaptables.

17. Engagement envers le développement durable et la responsabilité sociale :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucune considération pour le développement durable ou la responsabilité sociale, pratiques néfastes.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des efforts limités sont faits, avec des impacts négatifs possibles.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs respectent les normes de développement durable et de responsabilité sociale.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Un engagement fort est démontré, avec des initiatives proactives et une contribution positive à la société.

18. Gestion de la chaîne logistique et traçabilité :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucune visibilité sur la chaîne logistique, risques élevés de problèmes de qualité ou de conformité.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Une traçabilité limitée, avec des informations incomplètes ou peu fiables.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Une gestion efficace de la chaîne logistique, avec une traçabilité adéquate des produits/services.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une gestion optimisée de la chaîne logistique, offrant une traçabilité complète et une efficacité accrue.

19. Capacité à gérer les volumes et à répondre à la demande :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Incapables de gérer les volumes requis, entraînant des ruptures ou des retards fréquents.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des difficultés occasionnelles à répondre à la demande, nécessitant des ajustements.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les partenaires/fournisseurs répondent généralement aux volumes demandés, avec une capacité suffisante.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une capacité élevée à gérer les volumes, avec une flexibilité pour augmenter ou réduire rapidement en fonction des besoins.

20. Processus de sélection et d'évaluation des partenaires/fournisseurs :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucun processus formel n'est en place, les partenaires/fournisseurs sont sélectionnés de manière aléatoire.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Un processus existe mais est insuffisant, sans critères clairs ou évaluation régulière.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Un processus structuré est en place, avec des critères définis et une évaluation périodique.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Un processus robuste et optimisé est utilisé, incluant des évaluations approfondies et une amélioration continue des relations.

OFFRE DE SERVICES ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

Si vous avez besoin d'une évaluation de votre architecture d'entreprise :

Je me permets de vous proposer mes services professionnels en architecture d'entreprise, garantissant des solutions sur mesure et innovantes pour répondre efficacement à vos besoins stratégiques et opérationnels.

Audits / Cartographies / Formations / Schémas directeurs / etc. ...

contact@dynamap.fr
06 22 13 45 71

www.dynamap.fr

Copyright Yann-Eric DEVARs

