



www.dynamap.fr

INFRASTRUCTURES

QUESTIONNAIRE AVANT DE FAIRE UN SCHÉMA DIRECTEUR

Copyright Yann-Eric DEVARIS

I. Fiabilité des serveurs actuels :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les serveurs tombent fréquemment en panne, provoquant des interruptions prolongées des services essentiels.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les serveurs connaissent des pannes occasionnelles qui affectent la productivité et nécessitent des interventions de dépannage.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les serveurs sont généralement fiables avec de rares incidents mineurs rapidement résolus.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les serveurs fonctionnent sans interruption, avec une disponibilité quasi totale et aucun incident majeur signalé.

2. Capacité de stockage disponible pour les données :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - La capacité de stockage est saturée, empêchant l'enregistrement de nouvelles données et causant des pertes potentielles.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La capacité de stockage est insuffisante, nécessitant des purges régulières ou des solutions temporaires pour libérer de l'espace.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - La capacité de stockage répond aux besoins actuels, avec une marge limitée pour la croissance future.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - La capacité de stockage est largement suffisante, offrant une flexibilité pour l'expansion des données sans préoccupations immédiates.

3. Performance du réseau interne (vitesse et latence) :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Le réseau est lent avec une latence élevée, rendant les opérations quotidiennes difficiles et inefficaces.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Le réseau présente des ralentissements réguliers, affectant la productivité des employés.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Le réseau offre une performance adéquate avec des vitesses acceptables pour la plupart des applications.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Le réseau est rapide et réactif, optimisé pour des performances maximales sans latence perceptible.

4. Disponibilité et temps de fonctionnement (uptime) des systèmes :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les systèmes sont souvent indisponibles, entraînant des arrêts de travail fréquents et prolongés.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les systèmes subissent des temps d'arrêt occasionnels qui perturbent les opérations.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les systèmes sont généralement disponibles avec de rares interruptions planifiées.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les systèmes ont un temps de fonctionnement quasi continu, sans interruptions non planifiées.

5. Capacité des systèmes à évoluer avec les besoins de l'entreprise :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les systèmes ne peuvent pas s'adapter aux changements, limitant la croissance et l'innovation.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les systèmes nécessitent des efforts significatifs pour s'adapter aux nouveaux besoins.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les systèmes peuvent être ajustés pour répondre aux besoins futurs avec une planification adéquate.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les systèmes sont conçus pour être flexibles et évolutifs, s'adaptant facilement aux changements de l'entreprise.

6. Sécurité physique des installations (contrôle d'accès, protection contre les sinistres) :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les installations sont vulnérables avec un accès non contrôlé et aucune mesure de protection contre les sinistres.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des mesures de sécurité existent mais présentent des lacunes importantes ou sont obsolètes.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les installations disposent de contrôles d'accès et de protections adéquats contre les risques courants.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les installations sont hautement sécurisées avec des protocoles stricts et des plans de contingence solides.

7. Maintenance et support technique des équipements :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Il n'y a pas de plan de maintenance, et le support technique est inexistant ou inefficace.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La maintenance est réactive plutôt que proactive, avec des délais de support lents.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - La maintenance régulière est effectuée, et le support technique répond aux besoins courants.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - La maintenance est proactive avec un support technique rapide et expert disponible en permanence.

8. Compatibilité des systèmes avec les logiciels utilisés :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les systèmes sont incompatibles, causant des dysfonctionnements et empêchant l'utilisation efficace des logiciels.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Des problèmes de compatibilité surviennent régulièrement, nécessitant des solutions de contournement.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les systèmes sont généralement compatibles avec les logiciels, avec quelques ajustements occasionnels nécessaires.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les systèmes sont pleinement compatibles, permettant une intégration fluide des logiciels sans problèmes.

9. Utilisation de technologies obsolètes ou dépassées :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - L'infrastructure repose principalement sur des technologies obsolètes qui ne sont plus supportées.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Certaines technologies utilisées sont dépassées et limitent l'efficacité et la sécurité.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - La majorité des technologies sont à jour, avec quelques éléments nécessitant une mise à niveau.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Toutes les technologies utilisées sont modernes, à jour et bénéficient du support actuel des fournisseurs.

10. Efficacité des systèmes de sauvegarde et de récupération des données :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Il n'existe pas de système de sauvegarde fiable, et la récupération des données est incertaine.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les sauvegardes sont irrégulières ou incomplètes, avec des procédures de récupération non testées.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Des sauvegardes régulières sont effectuées, et les procédures de récupération sont en place mais rarement testées.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les sauvegardes sont automatisées et fréquentes, avec des tests réguliers de récupération confirmant l'efficacité.

I 1. Intégration entre les différents systèmes et plateformes :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les systèmes fonctionnent en silos sans aucune intégration, entraînant des inefficacités majeures.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - L'intégration est limitée, nécessitant des interventions manuelles pour le transfert de données.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les systèmes sont partiellement intégrés, permettant une collaboration acceptable entre plateformes.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les systèmes sont entièrement intégrés, offrant une expérience fluide et optimisée à travers toutes les plateformes.

I 2. Disponibilité de la connectivité Internet haut débit :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - La connectivité Internet est lente et instable, impactant gravement les opérations en ligne.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La connexion est acceptable mais présente des problèmes de vitesse ou de fiabilité à certains moments.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - La connectivité Internet est fiable avec des vitesses adéquates pour la plupart des tâches.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - La connectivité est rapide, stable et capable de gérer des charges élevées sans aucune interruption.

13. Gestion de l'énergie et efficacité énergétique des équipements :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les équipements sont énergivores sans aucune mesure d'efficacité, entraînant des coûts élevés et un impact environnemental.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Quelques mesures d'efficacité énergétique sont en place, mais les équipements restent majoritairement inefficaces.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les équipements sont relativement efficaces, avec des efforts pour optimiser la consommation d'énergie.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les équipements sont hautement efficaces énergétiquement, intégrant les dernières technologies vertes.

14. Mobilité et accès à distance aux systèmes :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucun accès à distance n'est disponible, limitant la flexibilité et la réactivité des employés.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - L'accès à distance est possible mais limité, avec des problèmes de sécurité ou de performance.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Un accès à distance sécurisé est disponible, répondant aux besoins courants des utilisateurs mobiles.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - L'accès à distance est optimisé, sécurisé et offre une expérience utilisateur équivalente à celle sur site.

15. Mises à jour et correctifs logiciels réguliers :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les mises à jour ne sont pas effectuées, laissant les systèmes vulnérables et obsolètes.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Les mises à jour sont irrégulières, avec des retards qui peuvent exposer les systèmes à des risques.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les mises à jour sont généralement effectuées en temps voulu, avec quelques exceptions.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les mises à jour et correctifs sont appliqués immédiatement, assurant une sécurité et une performance optimales.

16. Documentations techniques disponibles et à jour :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucune documentation n'est disponible, ou elle est obsolète et inutile.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La documentation existe mais est incomplète ou difficile à accéder.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - La documentation est disponible et généralement à jour, couvrant les aspects principaux.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Une documentation complète, bien organisée et régulièrement mise à jour est accessible à tous les intervenants.

17. Gestion des incidents et temps de résolution des problèmes :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les incidents sont mal gérés avec des temps de résolution longs et un impact majeur sur les opérations.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - La gestion des incidents est réactive avec des délais de résolution variables.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les incidents sont gérés efficacement avec des temps de résolution acceptables.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Les incidents sont anticipés ou résolus rapidement avec un impact minimal sur les activités.

18. Conformité des équipements avec les normes et standards actuels :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Les équipements ne respectent pas les normes, exposant l'entreprise à des risques légaux ou opérationnels.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Certaines non-conformités existent, nécessitant des corrections pour éviter des problèmes futurs.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Les équipements sont conformes dans l'ensemble, avec quelques mises à jour potentielles à prévoir.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Tous les équipements sont entièrement conformes aux normes et standards les plus récents.

19. Capacité de l'infrastructure à supporter les applications critiques :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - L'infrastructure ne supporte pas adéquatement les applications critiques, causant des interruptions fréquentes.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - L'infrastructure supporte les applications critiques mais avec des performances limitées ou instables.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - L'infrastructure supporte les applications critiques de manière fiable, avec des performances acceptables.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - L'infrastructure supporte pleinement les applications critiques, offrant des performances optimales et une haute fiabilité.

20. Préparation aux situations d'urgence et plan de continuité des opérations :

- Niveau 1 : Très insatisfaisant
 - Aucun plan n'est en place pour les situations d'urgence, laissant l'entreprise vulnérable aux catastrophes.
- Niveau 2 : Insatisfaisant
 - Un plan existe mais est incomplet ou n'a pas été testé, réduisant son efficacité potentielle.
- Niveau 3 : Satisfaisant
 - Un plan de continuité est en place et a été testé, offrant une protection raisonnable.
- Niveau 4 : Très satisfaisant
 - Un plan complet et régulièrement mis à jour est en place, avec des tests fréquents garantissant une réponse efficace en cas d'urgence.

OFFRE DE SERVICES ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

Si vous avez besoin d'une évaluation de votre architecture d'entreprise :

Je me permets de vous proposer mes services professionnels en architecture d'entreprise, garantissant des solutions sur mesure et innovantes pour répondre efficacement à vos besoins stratégiques et opérationnels.

Audits / Cartographies / Formations / Schémas directeurs / etc. ...

contact@dynamap.fr
06 22 13 45 71

www.dynamap.fr

Copyright Yann-Eric DEVARS

