

OFFRE PORTÉE PAR

SOLVE DSI

éditeur de DYNAMAP SI*

NOTRE APPROCHE DIFFÉRENCIANTE

Une intelligence artificielle maîtrisée, performante et rentable

Cadre de gouvernance, d'architecture, de sécurité, d'industrialisation et de création de valeur

DOCUMENT DE CADRAGE

Stratégie, gouvernance et déploiement de l'intelligence artificielle



** DYNAMAP SI est le framework d'architecture d'entreprise conçu, maintenu et édité par Solve DSI.*

Solve DSI, éditeur de DYNAMAP SI*

Une proposition qui associe conseil stratégique, architecture d'entreprise et cadre de gouvernance progressif.



SOLVE DSI

Conseil en stratégie IT et
architecture d'entreprise

- Accompagnement des DSI dans leurs problématiques d'architecture d'entreprise et de transformation.
- Une approche qui relie stratégie, gouvernance, risques, coûts, portefeuille et valeur créée.
- Des dispositifs conçus pour rester lisibles, arbitrables, maintenables et évolutifs.



DYNAMAP SI

Simple · progressif · décisionnel

- Un framework d'architecture d'entreprise conçu pour produire des résultats rapides sans complexité démesurée.
- Une démarche incrémentale qui soutient l'analyse, la cartographie, la planification, la collaboration IT-métiers et les tableaux de bord DSI.
- Un cadre maintenu et édité par Solve DSI pour préserver la maîtrise et la capacité de décision.

L'offre présentée dans ce document est formulée par Solve DSI, éditeur de DYNAMAP SI*.

Synthèse exécutive

Notre engagement et les conditions concrètes de réussite.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous construisons un dispositif durable qui permet de sélectionner les bons cas d'usage, de sécuriser les données, d'industrialiser les modèles, d'accompagner les équipes et de piloter la valeur créée.

CONSTAT

Le succès d'un programme d'intelligence artificielle repose sur la puissance des modèles, mais pour en tirer tous les bénéfices, il doit s'appuyer sur des fondamentaux solides.

CONDITIONS DE SUCCÈS

Il dépend de la qualité des données, de l'intégration au système d'information, de la sécurité, de l'adoption par les métiers et de la capacité à démontrer une valeur durable.



UNE APPROCHE GLOBALE

Données · intégration SI · sécurité · adoption · valeur durable

Le programme IA est traité comme un dispositif d'entreprise.

Notre conviction directrice

L'IA doit rester gouvernée par l'organisation.

CADRE

Face aux défis techniques, réglementaires, humains et économiques liés au déploiement de l'intelligence artificielle, notre méthodologie apporte un cadre complet, progressif et contrôlable.

CYCLE DE VIE

Elle couvre l'ensemble du cycle de vie, depuis l'identification des cas d'usage jusqu'au décommissionnement des modèles, en passant par la gouvernance des données, l'industrialisation, la conduite du changement et la mesure des résultats.

CONVICTION FORTE

Notre différence tient à une conviction forte : l'IA doit rester gouvernée par l'organisation.
Les modèles, les agents, les données et les fournisseurs sont placés sous un même dispositif de pilotage, avec des responsabilités explicites, des garde-fous automatisés et des indicateurs permettant d'arbitrer en continu entre performance, risque, coût et valeur à travers un MDM.

PERFORMANCE

RISQUE

COÛT

VALEUR

Les dix piliers de notre démarche — 1/2

Les piliers structurent un cadre cohérent de gouvernance, de maîtrise et de création de valeur.

1

Architecture de données qualifiées

Séparer, tracer et fiabiliser les données humaines, synthétiques, qualifiées et non qualifiées.

2

Gouvernance des données et MDM

Appliquer les règles de propriété, de qualité, d'accès, de conservation et de diffusion.

3

Maîtrise économique et FinOps IA

Piloter les coûts, les usages, les licences, le stockage et la consommation des modèles.

4

Capital humain et adoption

Former, co-construire et faire évoluer les rôles pour obtenir une adoption réelle.

5

Architecture interopérable

Intégrer l'IA aux applications existantes dans un environnement hybride ou multi-cloud.

Les dix piliers de notre démarche — 2/2

Les piliers structurent un cadre cohérent de gouvernance, de maîtrise et de création de valeur.

6

Cycle de vie et MLOps

Tester, versionner, surveiller, maintenir et retirer les modèles de manière industrielle.

7

Sécurité spécifique à l'IA

Prévenir les attaques adverses, l'empoisonnement, les fuites et les usages détournés.

8

Conformité, éthique et explicabilité

Garantir la traçabilité, l'interprétabilité, la souveraineté et le respect des droits.

9

Création de valeur et ROI

Mesurer les gains financiers et non financiers, ainsi que les effets sur les clients et les équipes.

10

Sourcing et indépendance stratégique

Arbitrer entre build, buy et partenariat tout en maîtrisant le risque fournisseur.

01

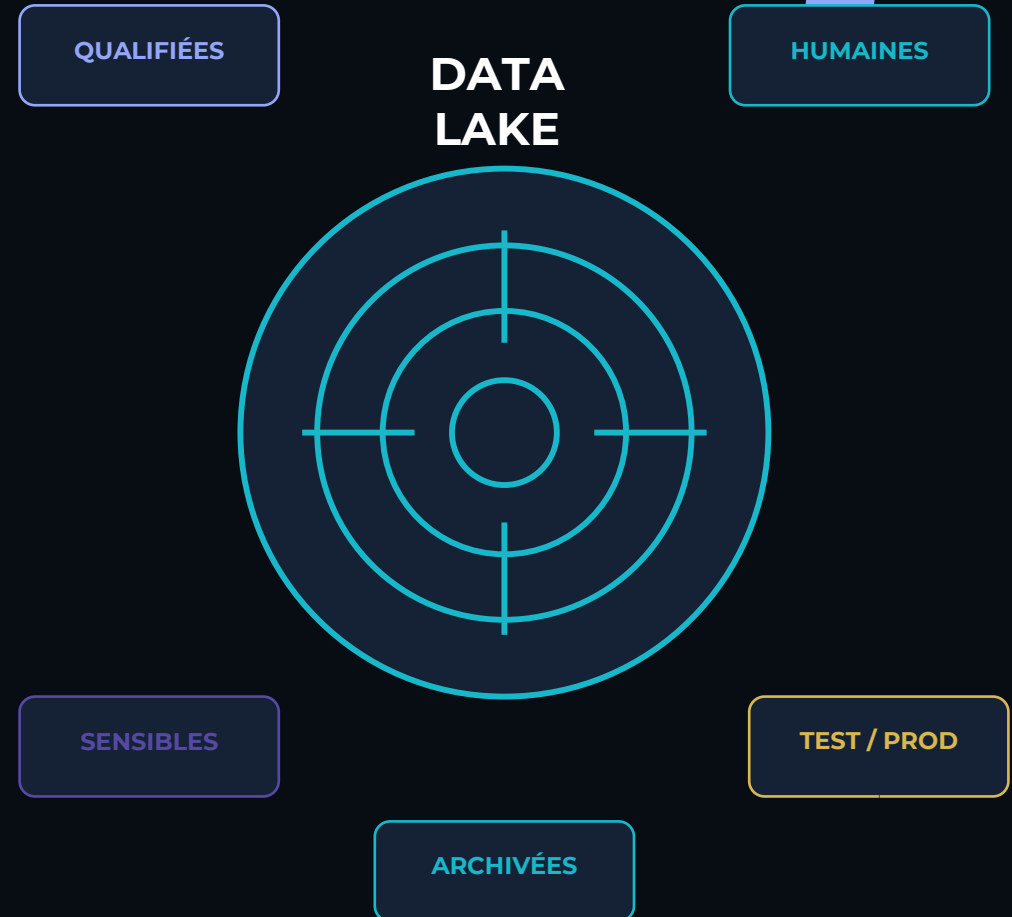
Une architecture de données à compartiments maîtrisés

La performance d'une IA est directement conditionnée par la provenance, la qualité, la fraîcheur et le contexte des données qu'elle utilise.

Notre architecture organise le patrimoine de données selon des compartiments distincts, traçables et gouvernés.

Cette séparation évite qu'une information non vérifiée, obsolète ou générée par un modèle soit réinjectée sans contrôle dans un processus d'apprentissage ou de décision.

APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE



Compartmenter pour fiabiliser — 1/2

Chaque donnée conserve sa provenance, son statut et son niveau de confiance.

1

Données qualifiées et non qualifiées : les données validées par les métiers sont distinguées des données brutes, incomplètes, en attente de contrôle ou dont la provenance n'est pas suffisamment établie.

2

Données humaines et données générées par l'IA : chaque contenu conserve son origine, son auteur ou son modèle producteur, sa date, sa version et son niveau de confiance (modèle de métadonnées).

Principe : séparer les données validées par les métiers des contenus bruts ou générés par un modèle.

Compartmenter pour fiabiliser – 2/2

Isoler les usages, protéger les données sensibles et piloter la conservation.

3

Données d'entraînement, de test et de production : les jeux de données sont isolés pour limiter les fuites, rendre les évaluations fiables et permettre la reproductibilité des résultats et la comparaison des modèles d'IA.

4

Données sensibles et données ouvertes : les niveaux de classification déterminent les droits d'accès, les possibilités d'usage par un modèle et les exigences de chiffrement ou d'anonymisation.

5

Données actives et données archivées : les politiques de conservation distinguent les données immédiatement utiles des données devant être conservées pour la preuve, la conformité ou la réversibilité.

Prévenir la boucle de dégradation

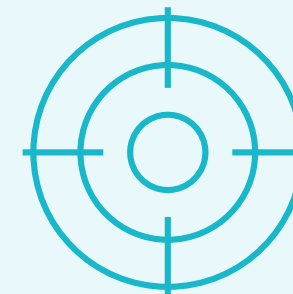
Contrôler la réutilisation des contenus synthétiques pour préserver la performance dans le temps.

PRÉVENTION DE LA BOUCLE DE DÉGRADATION

Cette architecture limite le risque d'entraînement récursif sur des contenus synthétiques non contrôlés afin d'éviter la dégradation ou d'effondrement du modèle.

Les données générées par l'IA ne sont pas exclues par principe, mais identifiées, évaluées et réutilisées uniquement selon des règles explicites.

VOTRE BÉNÉFICE



Vous disposez d'un socle de données fiable, traçable et réutilisable.

La qualité des résultats ne dépend plus d'un assemblage opaque de sources, mais d'un patrimoine gouverné et vérifiable.

02

Une gouvernance par la donnée et un MDM comme tour de contrôle

La gouvernance ne se limite pas à stocker des données dans un lac.

Elle doit préciser qui décide, qui contrôle, qui utilise et selon quelles règles.

Nous mettons en place une couche de gouvernance associant catalogue de données, gestion des métadonnées, règles de qualité, référentiels maîtres et mécanismes de contrôle.

Le MDM sécurise les données de référence structurantes, tandis que le catalogue et les politiques de gouvernance couvrent l'ensemble du patrimoine exploité par les solutions IA.

APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

CATALOGUE

QUALITÉ



RÉFÉRENTIELS

ACCÈS

POLITIQUES

Le MDM comme tour de contrôle

Des règles explicites, mesurables et automatisées à l'échelle de l'écosystème IA.

- 1 Pilotage centralisé :** propriétaires de données, data stewards, niveaux de sensibilité, finalités autorisées, règles de diffusion et responsabilités sont formalisés.
- 2 Garde-fous automatisés :** des règles empêchent l'utilisation d'une source non autorisée, d'une donnée trop ancienne, d'un contenu non qualifié ou d'un modèle non homologué.
- 3 Traçabilité de bout en bout :** chaque résultat peut être rapproché des données utilisées, de la version du modèle, du prompt, des paramètres et des contrôles appliqués.
- 4 Qualité mesurable :** complétude, exactitude, cohérence, fraîcheur, unicité et taux de qualification sont suivis dans des tableaux de bord.
- 5 Évolutivité maîtrisée :** les règles sont industrialisées pour absorber l'augmentation des volumes, des cas d'usage et du nombre d'agents IA.

Une gouvernance distribuée et non paralysante

Le contrôle est renforcé par l'automatisation, pas par la multiplication des validations manuelles.



VOTRE BÉNÉFICE

Vous gardez le contrôle de l'IA sans créer une gouvernance paralysante.

Les règles sont lisibles, distribuées dans l'organisation et automatisées chaque fois que cela est possible.

LISIBLES

DISTRIBUÉES

AUTOMATISÉES

03

Une maîtrise économique totale et transparente

L'IA peut générer rapidement des coûts dispersés : appels aux modèles, licences, stockage, calcul, intégration, supervision, sécurité et maintien des compétences.

Notre démarche intègre le pilotage économique dès la conception.

Chaque cas d'usage dispose d'un modèle de coût, d'une hypothèse de valeur et d'indicateurs de consommation.

Nous mettons en œuvre une logique de FinOps appliquée à l'IA afin d'éviter les dépenses invisibles et les effets de volume non anticipés.

APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

FINOPS IA

COÛT / REQUÊTE

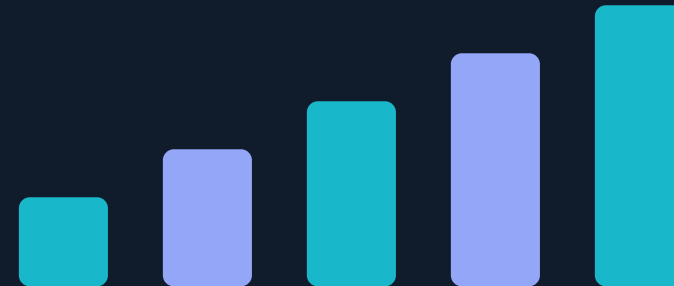
0,04 €

BUDGET

72 %

STOCKAGE

2,8 To



CONTRÔLER · ALERTER · OPTIMISER

FinOps IA : rendre les coûts visibles

Mesurer la consommation, répartir les coûts et prévenir les dérives.

1

Tableaux de bord de consommation :

nombre de requêtes, volume de données, tokens, temps de calcul, stockage, agents actifs, coût par utilisateur, coût par processus et coût par résultat utile.

2

Répartition des coûts :

distinction entre expérimentation, construction, exploitation, licences, maintenance, sécurité, accompagnement et décommissionnement.

3

Budgets et seuils d'alerte :

quotas, plafonds, alertes de dérive et mécanismes de désactivation contrôlée sont paramétrés selon la criticité du service.

FinOps IA : optimiser dans la durée

Stockage, niveaux de service et modèles sont ajustés à l'usage réel.

4

Archivage intelligent : les données, journaux et modèles sont déplacés vers des classes de stockage adaptées à leur fréquence d'accès et à leurs obligations de conservation.

5

Optimisation continue : comparaison des modèles, réduction des contextes inutiles, mutualisation des composants et sélection du niveau de service réellement nécessaire.

VOTRE BÉNÉFICE

Vous disposez d'une vision claire du coût complet de chaque solution IA et pouvez arbitrer en connaissance de cause entre performance, précision, rapidité, souveraineté et budget.

04

La valorisation du capital humain et l'adoption par les métiers

Une IA techniquement performante mais mal comprise, mal intégrée ou rejetée par les utilisateurs ne crée pas de valeur durable.



APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

ADOPTION · CONFIANCE · COMPÉTENCES

Des experts métiers au cœur du dispositif

Les experts métiers restent les garants de la finalité, de la qualité et des limites d'usage.

1

Data Owners : ils définissent les finalités, les règles d'usage et le niveau de risque acceptable pour leur domaine.

2

Data Stewards : ils qualifient les données, contrôlent les anomalies et contribuent à la documentation métier.

3

Utilisateurs référents : ils testent les usages réels, évaluent l'ergonomie et signalent les situations où l'IA ne doit pas être utilisée.

Une conduite du changement structurée

Transformer les pratiques de travail avec les utilisateurs, et non à leur place.

1

Co-construction : les utilisateurs finaux participent à la conception des agents, des interfaces et des règles d'escalade vers un humain.

2

Formation continue : les équipes apprennent à formuler une demande, interpréter une réponse, reconnaître une hallucination, vérifier une source et protéger les informations sensibles.

3

Communication transparente : les objectifs, les capacités, les limites et les impacts sur les activités sont explicités pour réduire les craintes et éviter les attentes irréalistes.

4

Mesure de l'adoption : usage réel, satisfaction, temps gagné, taux de correction, taux d'abandon et motifs de non-utilisation sont suivis après le déploiement.

De nouveaux rôles pour une responsabilité claire

Des responsabilités claires pour piloter la valeur, l'éthique et l'interaction homme-machine.

1

AI Product Manager :

pilote la valeur, la feuille de route, l'adoption et le cycle de vie complet de la solution IA.

2

Auditeur IA ou référent éthique : contrôle les biais, les écarts, l'explicabilité et la conformité des usages.

3

Spécialiste de l'interaction homme-machine :

conçoit les instructions, les patrons de prompts et les parcours permettant d'obtenir des résultats fiables et reproductibles.

Des pratiques transmissibles et une expertise préservée

L'IA augmente les compétences sans créer de dépendance à quelques spécialistes.

PRINCIPE DIRECTEUR

Nous cherchons à intégrer les bonnes pratiques dans les interfaces, les modèles d'instructions et les processus pour les rendre accessibles, contrôlables et transmissibles.

De cette manière, nous nous affranchissons des problématiques de dépendances aux fournisseurs IA.

VOTRE BÉNÉFICE

Les équipes comprennent le dispositif, participent à sa conception et conservent leur capacité de jugement et leur expertise.

L'IA augmente les compétences au lieu d'organiser leur perte.

05

Une architecture technologique interopérable et non monolithique

L'IA doit s'insérer dans un système d'information existant, souvent hybride, composé de solutions SaaS, d'applications historiques, de données locales et de plusieurs fournisseurs cloud.

LEGACY

CLOUD

IA + MDM

ON-PREM

SaaS

API

APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

HYBRIDE · MULTI-CLOUD · RÉVERSIBLE

Interopérabilité et intégration – 1/2

Positionner les composants au bon endroit et connecter progressivement le patrimoine existant.

1

Architecture hybride et multi-cloud : les composants sont positionnés selon la sensibilité des données, les besoins de performance, les contraintes de localisation et les objectifs de réversibilité.

2

Intégration au legacy : ERP, CRM, GED, outils métiers et référentiels existants sont connectés par étapes, sans imposer une refonte globale préalable à travers l'orchestration du MDM.

3

API-fication : les capacités d'IA sont exposées au travers d'API sécurisées, documentées, versionnées et supervisées afin d'éviter les intégrations point à point incontrôlées.

Interopérabilité et intégration – 2/2

Découpler les fournisseurs, sécuriser les identités et exposer des services réutilisables.

4

Architecture

événementielle : lorsque cela est pertinent, les agents réagissent à des événements métiers contrôlés plutôt qu'à des extractions massives et périodiques.

5

Découplage des

fournisseurs : les interfaces, les formats et les briques d'orchestration limitent l'adhérence à un modèle ou à un éditeur unique.

6

Gestion des identités et des accès : les agents disposent d'identités propres, de droits minimaux et de secrets gérés de manière centralisée.

VOTRE BÉNÉFICE

Votre patrimoine existant est valorisé sans dépendre d'une architecture unique.

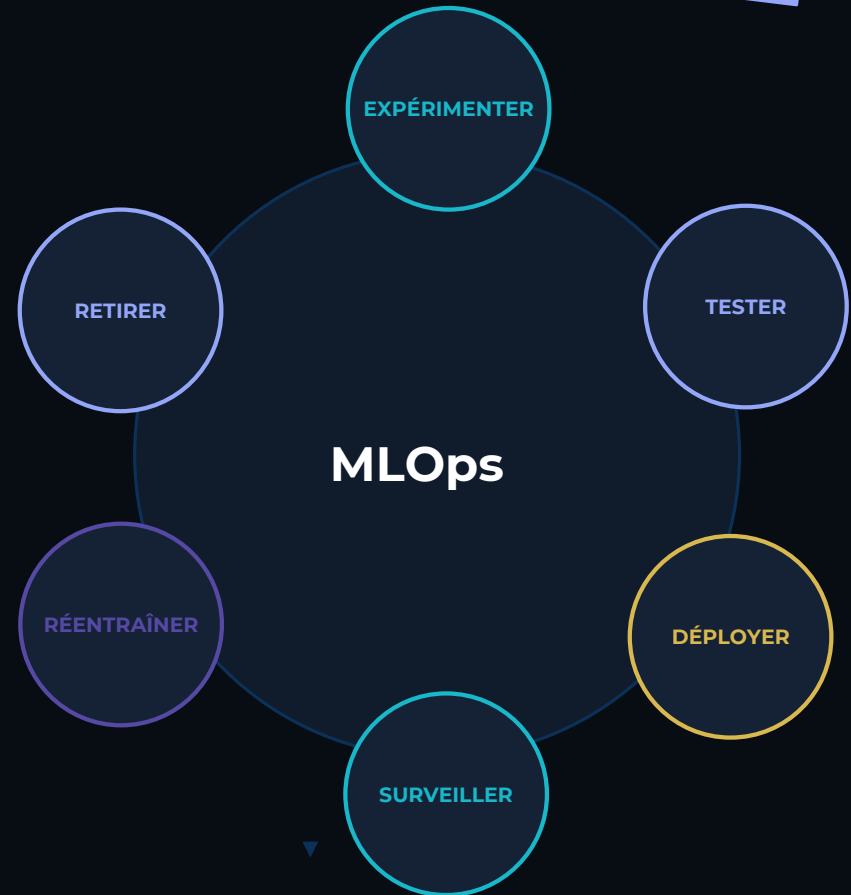
Les capacités IA deviennent des services réutilisables, sécurisés et remplaçables.

06

Un cycle de vie industriel des modèles et des agents

Un modèle ne reste pas performant et conforme par défaut.

Comme tous les systèmes, il doit être testé, surveillé, versionné, maintenu et, le moment venu, retiré.



APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

MLOps : préparer et déployer avec méthode

Séparer les environnements, versionner l'ensemble et tester avant toute généralisation.

1

Environnements séparés : expérimentation, développement, validation et production disposent de données, de droits et de contrôles adaptés.

2

Versionnement complet : modèle, données, paramètres, prompts, composants de récupération documentaire et règles métier sont versionnés ensemble.

3

Tests avant mise en production : qualité des réponses, robustesse, biais, confidentialité, sécurité, temps de réponse et coûts sont évalués sur des scénarios représentatifs.

4

A/B testing et déploiement progressif : une nouvelle version est comparée à l'ancienne sur un périmètre contrôlé avant généralisation.

MLOps : surveiller, réentraîner et retirer

Le cycle de vie se poursuit après la mise en production et se termine par un retrait maîtrisé.

5

Monitoring en production :

performance réelle, taux d'erreur, hallucinations, dérive des données, dérive du modèle, incidents et retours utilisateurs sont suivis.

6

Réentraînement contrôlé :

les déclencheurs, les jeux de données autorisés, les critères d'acceptation et les validations humaines sont définis à l'avance.

7

Retrait et archivage : les modèles obsolètes, non conformes ou insuffisamment performants sont décommissionnés, avec conservation des éléments nécessaires à l'audit et à la preuve.

DOSSIER DE PREUVE PAR MODÈLE

Chaque modèle ou agent dispose d'une fiche de référence : finalité, propriétaire, données utilisées, fournisseur, version, tests, risques, limites, décisions d'homologation, incidents, coûts et date de revue.

Éviter les prototypes devenus critiques

Chaque solution conserve un propriétaire, un niveau de service et une trajectoire de maintenance ou de retrait.



VOTRE BÉNÉFICE

Vous évitez l'accumulation de prototypes devenus critiques sans contrôle.

Chaque solution dispose d'un propriétaire, d'un niveau de service et d'une trajectoire de maintenance ou de retrait.

PROPRIÉTAIRE

NIVEAU DE SERVICE

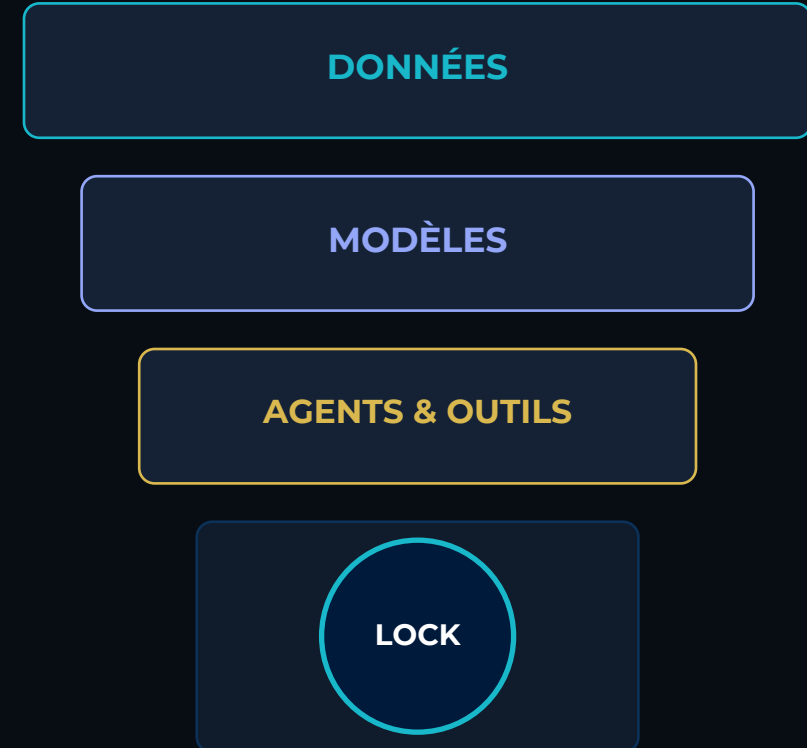
TRAJECTOIRE

07

Une sécurité conçue pour les risques propres à l'IA

Les solutions IA introduisent des scénarios d'attaque spécifiques qui complètent les risques classiques de cybersécurité.

APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE



ROBUSTESSE · CONFIDENTIALITÉ · RÉSIENCE

Sécurité IA – 1/2

Protéger les modèles, les données, les agents et les chaînes d'instruction.

1

Attaques adverses : tests de robustesse et validation des entrées pour limiter les manipulations destinées à tromper le modèle.

2

Empoisonnement des données : contrôles de provenance, signature, séparation des flux et validation avant intégration dans les jeux d'entraînement ou les bases documentaires.

3

Prompt injection et détournement d'agent : filtrage des instructions, séparation des rôles, limitation des outils accessibles et validation humaine pour les actions sensibles.

4

Exfiltration et fuite d'information : classification des données, masquage, prévention de la perte de données, journalisation et politiques interdisant l'envoi de certaines informations vers des services externes.

Sécurité IA – 2/2

Gérer les secrets, préserver la confidentialité et intégrer les scénarios IA au dispositif de crise.

5

Gestion des secrets : les clés, jetons et comptes techniques ne sont jamais intégrés dans les prompts ou les codes non sécurisés.

6

Confidentialité avancée : selon les cas, anonymisation, pseudonymisation, confidentialité différentielle ou apprentissage fédéré peuvent être mobilisés.

7

Plan de réponse aux incidents IA : les scénarios de compromission, de réponse erronée massive, de comportement incontrôlé ou de fuite sont intégrés aux procédures de crise.

VOTRE BÉNÉFICE

La sécurité n'est pas ajoutée après le prototype :

Elle structure les données, les accès, les outils disponibles pour les agents et les conditions de passage en production.

08

Une conformité, une éthique et une explicabilité intégrées

La conformité ne peut pas être traitée comme une validation finale et doit guider la sélection des usages, les données mobilisées et le niveau de contrôle humain.



APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

Conformité et explicabilité – 1/2

Classer les usages, expliquer les décisions et organiser la supervision humaine.

1

Classification des usages : chaque cas d'usage est évalué selon sa finalité, son impact potentiel, les personnes concernées et le niveau de risque réglementaire.

2

Explicabilité et interprétabilité : les décisions, recommandations ou scores importants doivent pouvoir être justifiés à un niveau adapté à leurs destinataires.

3

Supervision humaine : les responsabilités de validation, de contestation et d'escalade sont définies pour les décisions présentant un impact significatif.

4

Souveraineté et localisation : les lieux de stockage, de traitement, de support et de sauvegarde sont connus et alignés avec les exigences de protection des données et de politique interne.

Conformité et explicabilité – 2/2

Contractualiser les droits, conserver les preuves et mesurer les biais.

5

Propriété intellectuelle :

les droits sur les données d'entraînement, les contenus produits, les composants logiciels et les résultats sont analysés et contractualisés si nécessaire.

6

Journalisation et auditabilité :

les éléments nécessaires à la reconstitution d'une opération sont conservés selon une durée proportionnée au risque et aux obligations applicables.

7

Évaluation des biais : les écarts de performance entre populations ou situations sont mesurés, documentés et corrigés lorsque le cas d'usage l'exige.

Une conformité démontrable

Produire des preuves factuelles, auditables et proportionnées au niveau de risque.

UNE CONFORMITÉ DÉMONSTRABLE

Notre approche vise à produire des preuves : inventaire des systèmes IA, fiches de risques, jeux de tests, décisions d'homologation, journaux, validations humaines et plans de contrôle.

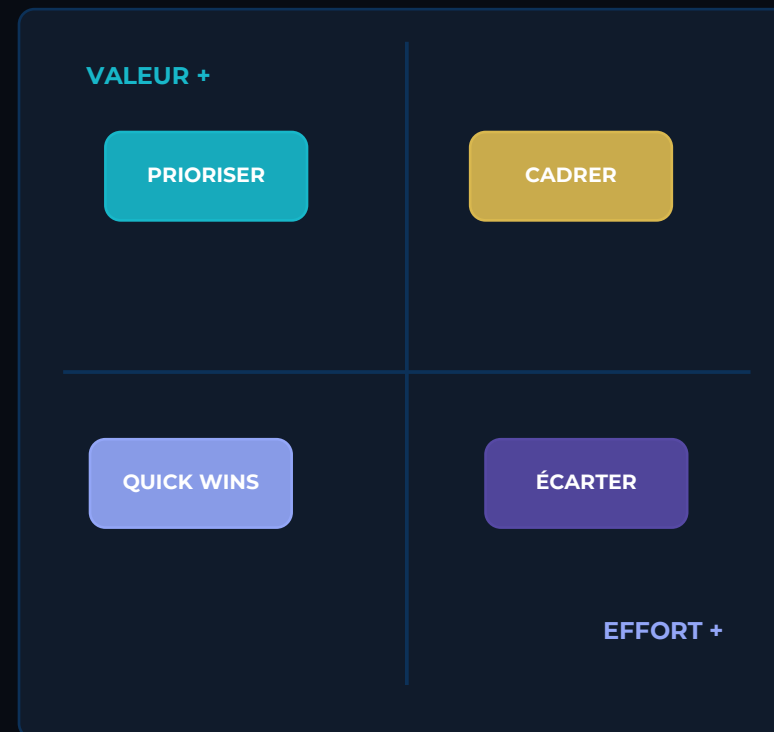
VOTRE BÉNÉFICE

Vous disposez d'un dispositif capable de répondre aux demandes de la direction, des clients, des auditeurs et des autorités, avec des éléments factuels et traçables.

09

Une mesure de la valeur financière et non financière

Prioriser les cas d'usage qui créent de la valeur par la qualité, la rapidité, la maîtrise du risque ou l'amélioration de l'expérience.



ROI FINANCIER + NON FINANCIER

APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

Indicateurs financiers

Mesurer le coût complet et les résultats économiques, y compris les conséquences d'indisponibilité.

- 1 Gains de productivité :** temps évité, capacité supplémentaire, réduction des reprises et diminution des tâches à faible valeur ajoutée.
- 2 Économies directes :** réduction des coûts de traitement, de sous-traitance, de support ou de non-qualité.
- 3 Revenus additionnels :** amélioration du taux de transformation, nouveaux services, meilleure personnalisation et accélération commerciale.
- 4 Coût total de possession :** construction, licences, données, infrastructures, sécurité, accompagnement, exploitation, maintenance et sortie du dispositif.
- 5 Conséquences d'indisponibilité :** les processus doivent être conçus pour pouvoir être exécutés même en cas d'indisponibilité de l'IA avec le coût associé visible.

Indicateurs non financiers (exemples).

La valeur créée se mesure aussi par la qualité, l'expérience, le risque et l'innovation.

- 1 Expérience client :** satisfaction, délai de réponse, résolution au premier contact, qualité perçue et fidélisation.
- 2 Expérience collaborateur :** réduction de la charge cognitive, qualité du travail, engagement, attractivité et capacité à recruter ou fidéliser des compétences.
- 3 Accélération de l'innovation :** réduction du temps entre l'idée, le prototype, la validation et la mise à disposition d'un nouveau service.
- 4 Maîtrise du risque :** diminution des erreurs, amélioration de la détection, meilleure traçabilité et réduction du coût potentiel des incidents.
- 5 Capitalisation des connaissances :** mise à disposition plus rapide de l'expertise, réduction de la dépendance à quelques personnes et amélioration de la transmission.

Prioriser par la valeur, le risque et l'effort

Financer ce qui démontre sa valeur et arrêter rapidement ce qui ne confirme pas ses hypothèses.

MATRICE VALEUR-RISQUE-EFFORT

Les cas d'usage sont priorisés selon une grille commune combinant valeur attendue, niveau de risque, qualité des données, effort d'intégration, coût récurrent et capacité d'adoption.

Cette approche évite de sélectionner les projets uniquement pour leur effet démonstratif.

VOTRE BÉNÉFICE

Vous financez les cas d'usage qui produisent une valeur démontrable et vous arrêtez rapidement ceux dont les hypothèses ne sont pas confirmées.

10

Une stratégie de sourcing adaptée : build, buy ou partenariat

Toutes les capacités IA ne doivent pas être développées en interne.

À l'inverse, l'achat d'une solution standard ne doit pas conduire à abandonner la maîtrise des données, des coûts ou de la réversibilité.



APPROCHE SOLVE DSI · SIMPLE · PROGRESSIVE · DÉCISIONNELLE

COÛT · DÉLAI · DONNÉES · RÉVERSIBILITÉ

Critères d'arbitrage – 1/2

Choisir le bon mode d'acquisition en fonction du besoin, des données et de la vitesse attendue.

1

Spécificité du besoin : un avantage métier distinctif peut justifier un développement sur mesure, tandis qu'un besoin standard favorise une solution du marché.

2

Sensibilité des données : le niveau de confidentialité peut imposer une architecture dédiée, locale ou contractuellement renforcée.

3

Vitesse de mise en œuvre : une solution existante peut accélérer le déploiement si son intégration et sa conformité sont maîtrisées.

Critères d'arbitrage – 2/2

Évaluer les compétences, le coût total de possession et les conditions de réversibilité.

4

Compétences disponibles :

le choix tient compte de la capacité réelle à maintenir, sécuriser et faire évoluer la solution sur plusieurs années.

5

Coût total de possession :

l'analyse intègre les licences, le volume d'usage, l'intégration, la personnalisation, le support, la migration et la sortie.

6

Réversibilité : export des données, portabilité des prompts, récupération des configurations, documentation et délais de sortie sont prévus contractuellement.

Partenariats stratégiques

Accéder à l'expertise de pointe sans perdre la maîtrise de la propriété, de la sécurité et du transfert de connaissances.

COOPÉRATIONS

Nous pouvons structurer des coopérations avec des éditeurs, des startups, des universités, des laboratoires ou des experts spécialisés.

CONDITIONS DE SUCCÈS

Ces partenariats apportent une expertise de pointe sans imposer l'internalisation de toutes les compétences, à condition que les règles de propriété intellectuelle, de confidentialité, de sécurité et de transfert de connaissances soient explicites.

VOTRE BÉNÉFICE

Vous choisissez le bon mode d'acquisition pour chaque capacité, tout en conservant la maîtrise de votre architecture, de vos données et de votre trajectoire de sortie.

11. Notre méthode de mise en œuvre

Notre démarche est progressive : elle permet d'obtenir rapidement des résultats, tout en construisant les fondations nécessaires à un déploiement durable.

1 Cadrer

Définir les objectifs, les principes directeurs, les responsabilités, le périmètre et les critères de succès.

2 Cartographier

Recenser les cas d'usage, les données, les systèmes, les fournisseurs, les modèles et les risques existants.

3 Prioriser

Évaluer chaque cas d'usage selon la valeur, le risque, l'effort, la qualité des données et la capacité d'adoption.

4 Concevoir

Définir l'architecture cible, les contrôles, le modèle opérationnel, les indicateurs et la trajectoire de sourcing.

5 Expérimenter

Construire un prototype borné, avec des jeux de tests, un budget, des utilisateurs pilotes et des critères d'arrêt.

Notre méthode de mise en œuvre – 2/2

Homologuer, industrialiser, accompagner, piloter puis réviser ou retirer.

PHASE RÉSULTAT ATTENDU

6 Homologuer

Valider la sécurité, la conformité, la performance, l'explicabilité, les coûts et les procédures de supervision.

7 Industrialiser

Automatiser les déploiements, le monitoring, la gestion des versions, les alertes et le support.

8 Accompagner

Former les équipes, adapter les processus, communiquer et suivre l'adoption réelle.

9 Piloter

Mesurer la valeur, les risques, les coûts et la performance dans une gouvernance régulière.

10 Réviser ou retirer

Améliorer, remplacer ou décommissionner les modèles selon les résultats et l'évolution du contexte.

12. Un modèle de gouvernance clair intégré à travers le MDM

La gouvernance proposée évite deux écueils : une centralisation qui bloque les initiatives et une autonomie sans contrôle qui multiplie les risques. Les décisions sont réparties selon leur nature et leur criticité.

Comité stratégique IA

Arbitre les priorités, les budgets, les niveaux de risque et les orientations de sourcing.

AI Product Manager

Porte la valeur, la feuille de route, les utilisateurs et le cycle de vie du produit IA.

Data Owner

Décide des règles d'usage et de qualité pour son domaine de données.

Data Steward

Contrôle la qualité, la documentation et la qualification opérationnelle des données.

Une gouvernance équilibrée : ni centralisation bloquante, ni autonomie sans contrôle.

Un modèle de gouvernance clair – rôles et responsabilités 2/2

Sécurité, conformité, architecture, éthique et utilisateurs référents contribuent à la décision.

RSSI / sécurité

Valide les contrôles, les accès, les scénarios d'attaque et la réponse aux incidents.

DPO / juridique / conformité

Évalue les traitements, les droits, les obligations et les engagements contractuels.

Architecture / DSI

Garantit l'intégration, l'interopérabilité, l'exploitabilité et la cohérence du SI.
Met en œuvre le MDM et s'assure de l'utilisation en conformité avec la politique des données.

Auditeur IA / éthique

Réalise les contrôles indépendants sur les biais, la traçabilité et l'usage responsable.

Utilisateurs référents

Évaluent l'utilité, l'ergonomie, les erreurs et les impacts sur le travail réel.

Livrables proposés — 1/2

Des livrables directement exploitables pour décider, industrialiser et piloter.

1

Stratégie et feuille de route IA : vision cible, principes directeurs, trajectoire pluriannuelle, priorités et critères d'arbitrage.

2

Cartographie des cas d'usage : valeur, risques, données, dépendances, sponsors, coûts et niveau de maturité.

3

Architecture cible : données, intégration, modèles, agents, API, sécurité, observabilité et réversibilité.

4

Cadre de gouvernance : instances, rôles, RACI, politiques, processus d'homologation et règles de contrôle.

5

Référentiel des systèmes IA : inventaire, finalités, propriétaires, fournisseurs, versions, données, risques et statuts.

Livrables proposés — 2/2

Des livrables directement exploitables pour décider, industrialiser et piloter.

6

Cadre MLOps et monitoring : tests, déploiement, versionnement, dérive, alertes, incidents et décommissionnement.

7

Dispositif FinOps IA : modèle de coûts, budgets, tableaux de bord, quotas et plans d'optimisation.

8

Plan de sécurité et de conformité : classification, contrôles, preuves, gestion des incidents et exigences contractuelles.

9

Plan d'adoption : communication, formations, co-construction, ambassadeurs et indicateurs d'usage.

10

Tableau de bord de valeur : ROI financier, qualité, expérience client, expérience collaborateur, risque et innovation.

Indicateurs de pilotage — 1/2

Un tableau de bord commun pour suivre les données, la performance, l'adoption, l'économie, le risque et la valeur.

DONNÉES

Taux de données qualifiées, fraîcheur, complétude, provenance documentée, part de contenus synthétiques.

PERFORMANCE

Précision, taux de réponse utile, taux d'hallucination, temps de réponse, taux d'escalade humaine.

ADOPTION

Utilisateurs actifs, fréquence d'usage, satisfaction, taux d'abandon, usages non conformes.

ÉCONOMIE

Coût par requête, par processus, par résultat utile, budget consommé, économies et revenus générés.

Indicateurs de pilotage – 2/2

Un tableau de bord commun pour suivre les données, la performance, l'adoption, l'économie, le risque et la valeur.

RISQUE

Incidents, violations de règles, biais détectés, dérives, exceptions et délais de correction.

CYCLE DE VIE

Modèles en production, versions obsolètes, couverture de tests, délai de mise en production, taux de retrait.

VALEUR

Temps gagné, qualité produite, satisfaction client, accélération du time-to-market, réduction de la non-qualité.

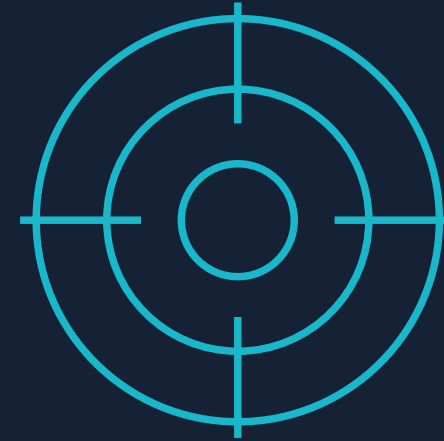


Bénéfices

la maîtrise de l'IA comme avantage durable

En choisissant notre approche, vous mettez en place un cadre de gouvernance durable, une architecture ouverte, une sécurité adaptée, une maîtrise économique rigoureuse et un dispositif d'adoption qui protège et valorise votre organisation sur le long terme.

Notre ambition est de rendre l'intelligence artificielle utile, démontrable et réversible tout en gardant la souveraineté des données.



Chaque solution doit répondre à un besoin réel, s'appuyer sur des données maîtrisées, respecter des règles explicites, produire une valeur mesurable et pouvoir être arrêtée ou remplacée sans mettre l'organisation en dépendance.

UTILE · DÉMONSTRABLE · RÉVERSIBLE · SOUVERAINE

UNE OFFRE SOLVE DSI

L'IA selon Solve DSI

Nous vous proposons la capacité de choisir, gouverner, sécuriser, mesurer et faire évoluer votre IA.

SOLVE DSI — ÉDITEUR DE DYNAMAP SI*

Conseil en stratégie IT · Architecture d'entreprise · Gouvernance · Formation



contact@solve-dsi.fr

www.solve-dsi.fr

www.dynamap.fr

** DYNAMAP SI est le framework d'architecture d'entreprise conçu, maintenu et édité par Solve DSI.*