



MANUEL UTILISATEUR

Solve DSI Audit Cyber

Conduite d'audits cybersécurité et suivi des actions

Version de l'application : 1.0.3

Application Android hors ligne • Package com.cyber.solve.dsi

Objet du document

Ce manuel accompagne l'installation et l'utilisation quotidienne de l'application, depuis la première connexion jusqu'à l'export des résultats et à la sauvegarde de la base locale.

Édition septembre 2026

Repères avant de commencer

Public concerné. Auditeurs, responsables cybersécurité, DSI, pilotes de plans d'actions et administrateurs du référentiel.

Mode de fonctionnement. L'application fonctionne sans connexion Internet. Les audits, réponses, actions et journaux restent dans la base locale du téléphone.

Jeu d'essai fourni. Une installation neuve contient l'audit « Usine Les Jouets de l'Étoile », 32 domaines, 640 questions, 640 réponses et 74 actions correctives. Il sert à découvrir immédiatement tous les écrans.

À retenir

Une sauvegarde chiffrée régulière est indispensable. Les données ne sont pas synchronisées vers un serveur et peuvent être perdues si l'application est désinstallée ou si le stockage local est effacé.

Ce que contient l'application

Espace	Usage principal
Pilotage	Lire le score global, les volumes évalués, les risques et la maturité par domaine.
Questionnaire	Évaluer les 640 contrôles, joindre les preuves observées, documenter les écarts et créer des actions.
Actions	Affecter, prioriser, suivre, clôturer ou rouvrir les mesures correctives.
Audit	Créer et sélectionner les campagnes, modifier leurs paramètres, ou remettre leurs réponses à zéro.
Admin	Gérer le compte, le référentiel, les sauvegardes, la restauration et la réinitialisation complète.

Sommaire

- 1. Installer l'application et se connecter
- 2. Se repérer dans l'interface
- 3. Lire le tableau de bord
- 4. Réaliser un audit dans le questionnaire
- 5. Piloter le plan d'actions
- 6. Gérer les campagnes d'audit
- 7. Administrer le référentiel
- 8. Exporter, sauvegarder et restaurer
- 9. Sécurité, méthode de travail et dépannage
- 10. Fiche mémo

1. Installer l'application et se connecter

1.1 Prérequis

- Un téléphone ou une tablette Android 7.0 minimum.
- Le fichier Solve_DSI_Audit_Cyber_Mobile_Store_v1.0.3.apk.
- Un accès au gestionnaire de fichiers du téléphone.
- Quelques centaines de mégaoctets libres pour l'application, les données et les exports.

1.2 Installation manuelle de l'APK

1

Copier le fichier

Transférez l'APK dans le dossier Téléchargements du téléphone, par câble USB, partage de proximité ou autre moyen approuvé par votre organisation.

2

Ouvrir le fichier

Depuis l'application Fichiers ou Mes fichiers, touchez l'APK. Android peut demander d'autoriser ponctuellement l'installation depuis cette source.

3

Installer

Confirmez l'installation. N'accordez pas d'autorisation supplémentaire : l'application ne demande ni Internet, ni géolocalisation, ni accès aux contacts.

4

Lancer l'application

Touchez Ouvrir, puis vérifiez que l'écran de connexion Solve DSI Audit Cyber apparaît.

Mise à jour d'une version existante

Installez la nouvelle version par-dessus l'ancienne, avec le même package com.cyber.solve.dsi et la même signature. N'effacez pas les données de l'application si vous souhaitez conserver vos audits locaux.

1.3 Première connexion

Champ	Valeur initiale
Identifiant	admin
Mot de passe	admin123

- Saisissez les identifiants, puis touchez Se connecter.
- Ouvrez ensuite Admin et remplacez le mot de passe initial.
- Après cinq erreurs consécutives, le compte est verrouillé pendant une minute.
- La session se ferme automatiquement après 30 minutes d'inactivité.

Bon réflexe

Choisissez un mot de passe propre à l'organisation, long et difficile à deviner. Ne conservez pas le mot de passe initial sur un téléphone utilisé en production.

Transformez l'audit en décisions pilotables

ACCÈS SÉCURISÉ

Connexion

Identifiant

admin

Mot de passe

.....

Se connecter

Première connexion
admin / admin123
Changez le mot de passe depuis l'administration dès la première utilisation.

Données conservées uniquement sur ce téléphone

Figure 1 — Écran de connexion et identifiants de première utilisation.

2. Se repérer dans l'interface

La barre de navigation reste visible en bas de l'écran. L'onglet actif est mis en évidence. Le bandeau supérieur permet de revenir à l'accueil et de se déconnecter.

Onglet	Quand l'utiliser
Pilotage	Avant une réunion de suivi, pour lire la situation d'ensemble et repérer les domaines faibles.
Questionnaire	Pendant les entretiens et les revues de preuves, pour documenter chaque contrôle.
Actions	Après l'évaluation, pour affecter et suivre les corrections.
Audit	Au démarrage d'une campagne, lors d'un changement de statut ou d'une remise à zéro.
Admin	Pour le mot de passe, le référentiel, les sauvegardes et les opérations de maintenance.

2.1 Audit actif

Toutes les informations affichées dans Pilotage, Questionnaire et Actions sont rattachées à l'audit actif. Sur mobile, la sélection se fait depuis l'onglet Audit. Le dernier audit sélectionné est restauré au redémarrage.

Vérification utile

Avant de saisir une réponse ou de modifier une action, contrôlez le titre de l'audit affiché en haut de l'écran. Vous éviterez ainsi de travailler dans la mauvaise campagne.

2.2 Jeu de données de démonstration

Élément	Contenu initial
Organisation	Usine Les Jouets de l'Étoile
Référentiel	32 domaines actifs, 640 questions actives, 20 questions par domaine
Réponses	256 conformes, 128 partielles, 96 non conformes, 64 N/A, 96 non évaluées
Actions	74 actions, avec les quatre statuts et les quatre niveaux de risque

3. Lire le tableau de bord

L'écran Pilotage donne une vue synthétique de l'audit actif. Il est conçu pour préparer un point de pilotage ou une revue de direction.

3.1 Indicateurs principaux

Indicateur	Lecture
Score global	Rapport entre les points obtenus et le maximum applicable. Conforme vaut 5 points, Partiel 2 points, Non conforme et Non évalué 0. Les N/A sont exclus du maximum.
Contrôles évalués	Nombre de questions dont le statut n'est plus Non évalué.
Actions ouvertes	Toutes les actions sauf celles au statut Clôturée.
Actions en retard	Actions non clôturées dont l'échéance est dépassée.
Résultat par domaine	Score et avancement pour chacun des 32 domaines actifs.
Écarts par risque	Répartition des réponses Partielles et Non conformes selon Faible, Moyen, Élevé ou Critique.

3.2 Accéder directement à un domaine

Touchez une ligne du bloc Résultat par domaine. L'application ouvre le Questionnaire sur le domaine correspondant, ce qui accélère la revue des écarts.

3.3 Exporter depuis le tableau de bord

- Audit CSV exporte les 640 contrôles de l'audit actif, avec statuts, scores, preuves, écarts, risques et dates.
- Actions CSV exporte le plan d'actions, les responsables, échéances, statuts et liens vers les contrôles.



PILOTAGE CODIR

Audit cyber 2026

Usine Les Jouets de l'Étoile · 1 septembre 2026

SYNTHÈSE EXÉCUTIVE

48% de conformité

544 contrôles évalués sur 640. 55 actions restent ouvertes.

48%

640

contrôles actifs

256

conformes

128

partiels

96

non conformes

MATURITÉ

Résultat par domaine

Périmètre, services et contexte 50%

20/20 évalués

Gouvernance et responsabilités 42%

17/20 évalués

Gestion des identités et des accès 55%

18/20 évalués

Sécurité industrielle et systèmes techniques 38%

16/20 évalués



Pilotage



Questionnaire



Actions



Audit



Admin

Figure 2 — Synthèse de pilotage avec le jeu d'essai de l'usine de jouets.

Interprétation

Un score seul ne suffit pas. Regardez aussi le nombre de contrôles non évalués, les écarts critiques et les actions en retard. Ces trois éléments orientent les priorités de la campagne.

4. Réaliser un audit dans le questionnaire

4.1 Choisir les contrôles à afficher

Le panneau situé au-dessus des questions permet de limiter l’affichage à un domaine, un statut ou un mot-clé. Sur un petit écran, touchez Réduire pour gagner de la place. Le panneau se replie en une ligne qui conserve le domaine et l’avancement.

- Domaine : sélectionne l’un des 32 ensembles de contrôles.
- Statut : affiche Tous, Non évalué, Conforme, Partiel, Non conforme ou N/A.
- Recherche : cherche dans le libellé de la question et dans la preuve attendue.

09:42

92%

 **Solve DSI Audit Cyber** Déconnexion

ÉVALUATION DÉTAILLÉE
Questionnaire
Audit cyber 2026 · 640 contrôles répartis en 32 domaines

Périmètre, services et contexte
12/20 contrôles évalués Afficher les filtres

01

Les responsabilités associées au périmètre d’audit sont-elles clairement attribuées ?
Preuve attendue : cartographie, inventaire, CMDB, matrice de dépendances, validation métier.

Statut
Partiel

Risque
Élevé

Preuve observée
Cartographie réseau datée du 12/06/2026

02

Le périmètre des services critiques est-il tenu à jour ?
Preuve attendue : inventaire des services, propriétaires et dépendances.

Pilotage

Questionnaire

Actions

Audit

Admin

Figure 3 — Panneau de filtres réduit pour libérer l’espace de saisie.

4.2 Évaluer un contrôle

1

Lire la question et la preuve attendue

La preuve attendue sert de point de départ. Elle indique les documents, exports, journaux, comptes rendus ou tests qui peuvent étayer la réponse.

2

Choisir le statut

Sélectionnez Conforme, Partiel, Non conforme, N/A ou laissez Non évalué si la revue doit être reprise plus tard.

3

Qualifier l'enjeu

Pour un écart, renseignez le niveau de risque et la priorité. Utilisez une grille de cotation commune à tous les auditeurs.

4

Documenter

Décrivez la preuve réellement observée, l'écart constaté, la date cible de conformité et, si besoin, un commentaire de contexte.

5

Enregistrer

Touchez Enregistrer ce contrôle. Un message confirme la prise en compte et la progression du domaine est recalculée.

4.3 Signification des statuts

Statut	Règle d'usage
Conforme	Le contrôle est appliqué et la preuve observée est suffisante. Score : 5.
Partiel	Le contrôle existe mais reste incomplet, irrégulier ou insuffisamment prouvé. Score : 2.
Non conforme	Le contrôle n'est pas appliqué ou l'écart remet en cause son efficacité. Score : 0.
N/A	Le contrôle n'est pas applicable au périmètre. Justifiez ce choix dans le commentaire. Il est exclu du maximum.
Non évalué	La revue n'est pas réalisée ou pas finalisée. Score : 0, le contrôle reste dans le dénominateur.

Qualité de la preuve

Une bonne preuve est datée, identifiable, rattachée au périmètre et vérifiable. Évitez les réponses générales comme « conforme selon l'équipe » sans document, capture, ticket ou test associé.



SAISIE D'UN CONTRÔLE

Évaluer et documenter

Renseignez le statut, les preuves et l'écart avant d'enregistrer.

01

Les responsabilités associées au périmètre d'audit sont-elles clairement attribuées ?

Statut

Non conforme

Risque

Élevé

Priorité

P1

Preuve observée

Inventaire technique disponible, mais aucun responsable de validation n'est désigné.

Écart constaté

Absence de RACI validé et de revue formelle du périmètre.

▼ Créer aussi une action corrective

☒ Créer une action

Responsable

Échéance

Enregistrer ce contrôle

Pilotage

Questionnaire

Actions

Audit

Admin

Figure 4 — Exemple de saisie complète d'un contrôle avec action corrective.

4.4 Créer une action depuis un écart

Dépliez Créer aussi une action corrective, cochez la création, puis renseignez le responsable et l'échéance. Cette option est disponible uniquement si le statut est Partiel ou Non conforme et si l'écart est renseigné.

Prévention des doublons

Si une action non clôturée existe déjà pour le même écart, l'application enregistre la réponse mais ne crée pas de seconde action ouverte.

4.5 Exemple d'écran sur téléphone

La capture ci-dessous montre l'affichage réel du questionnaire sur un téléphone Android. La navigation principale reste accessible en bas de l'écran pendant toute la saisie.

01:40 38

 Solve DSI Audit Cyber Déconnexion

ÉVALUATION DÉTAILLÉE

Questionnaire

Audit cyber 2026 – Usine Les Jouets de l'Étoile ·
640 contrôles répartis en 32 domaines

Domaine

Périmètre, services et contexte ▾

Statut

Tous les statuts ▾

Recherche

Question ou preuve attendue

Périmètre, services et contexte
0/20 contrôles évalués

01 Les responsabilités associées à périmètre d'audit sont-elles clairement attribuées ?

Preuve attendue : Cartographie, inventaire, CMDB, matrice de dépendances, validation

    

Piloteage Questionnaire Actions Audit Admin

Figure 5 — Questionnaire affiché sur un téléphone Android.

5. Piloter le plan d'actions

Le plan d'actions rassemble les mesures créées depuis le questionnaire et les actions manuelles. Il est isolé par audit.

5.1 Filtrer

Les onglets Toutes, Ouverte, En cours, Bloquée et Clôturée affichent le nombre d'actions dans chaque état. Les actions en retard sont repérées lorsque leur échéance est dépassée et qu'elles ne sont pas clôturées.

5.2 Créer une action manuelle

1

Ouvrir le formulaire

Touchez Ajouter une action manuelle.

2

Décrire l'action

Saisissez un titre précis et une description opérationnelle. Indiquez le résultat attendu plutôt qu'une intention générale.

3

Affecter et prioriser

Renseignez le responsable, la priorité P1 à P4, le risque et l'échéance.

4

Suivre

Mettez à jour le statut, la progression et la date de conformité. Le statut Clôturée positionne automatiquement la progression à 100 %.

5.3 Cycle de vie conseillé

Statut	Quand l'utiliser
Ouverte	Action créée, non commencée ou en attente d'affectation.
En cours	Travaux engagés, responsable et échéance confirmés.
Bloquée	Un obstacle empêche l'avancement. Documentez la cause dans la description.
Clôturée	Correction réalisée et preuve de conformité disponible.

Clôture. Avant de clôturer, vérifiez la preuve finale et renseignez la date de conformité. Une action peut être rouverte si une nouvelle vérification révèle un écart.



PILOTAGE OPÉRATIONNEL

Plan d'actions

74 actions · 12 en retard · 47% de progression moyenne

74

Toutes

31

Ouvertes

24

En cours

7

Bloquées

► Ajouter une action manuelle

P1

Élevé

Désigner le propriétaire du périmètre d'audit

Responsable : RSSI · Statut : En cours

65%

P2

Moyen

Mettre à jour l'inventaire des automates

Responsable : Resp. OT · Statut : Ouverte

20%

P1

Critique

Tester la restauration des sauvegardes ERP

Responsable : DSI · Statut : Bloquée

35%



Pilotage



Questionnaire



Actions



Audit



Admin

Figure 6 — Plan d'actions, filtres par statut et suivi de progression.

6. Gérer les campagnes d'audit

6.1 Créer une campagne

1

Ouvrir Audit

Touchez l'onglet Audit, puis Créer un nouvel audit.

2

Renseigner les paramètres

Saisissez le titre, l'entité, l'auditeur, la date d'audit, la date cible de conformité et les notes.

3

Créer

La nouvelle campagne devient l'audit actif. Ses réponses et ses actions sont séparées des autres audits.

6.2 Mettre à jour et sélectionner

Dans le bloc Audit actif, modifiez les informations et le statut de campagne : En cours, En revue, Finalisé ou Archivé. Dans le portefeuille, touchez un audit pour le rendre actif.

6.3 Remettre les réponses à zéro

Cette opération sert à reprendre une campagne sans reconstruire son référentiel. Elle demande une confirmation explicite.

Élément	Résultat après remise à zéro
Audit actif	Conservé, avec ses paramètres. Son statut repasse à En cours.
32 domaines	Conservés.
640 questions	Conservées.
Réponses de l'audit	Remises à l'état initial Non évalué.
Actions de l'audit	Supprimées.
Autres audits	Non modifiés.

Point essentiel

Le bouton Remettre les réponses à zéro ne supprime jamais les 640 questions. Il remet uniquement les réponses de l'audit sélectionné à l'état initial et supprime ses actions associées.



CAMPAGNES

Audits

Créez, sélectionnez et mettez à jour les campagnes d'évaluation.

► Créer un nouvel audit

AUDIT ACTIF

Audit cyber 2026

Titre

Audit cyber 2026

Entité

Usine Les Jouets de l'Étoile

Auditeur

Direction Sécurité

Statut

En cours

Date cible

31/12/2026

Enregistrer

Remettre les réponses à zéro

AVANT DE CONFIRMER

La remise à zéro :

- ✓ conserve l'audit actif
- ✓ conserve les 32 domaines et les 640 questions
- remet les réponses à l'état Non évalué
- supprime les actions associées à cet audit

Figure 7 — Paramètres de l'audit et effet de la remise à zéro.

7. Administrer le référentiel

Accès réservé

Les fonctions d'administration modifient le compte, le référentiel et parfois l'ensemble de la base. Elles doivent être utilisées par une personne désignée.

7.1 Changer le mot de passe

Saisissez le mot de passe actuel, puis le nouveau mot de passe deux fois. Le minimum technique est de huit caractères. Une confirmation est demandée avant enregistrement.

7.2 Gérer les domaines

- Créer un domaine au début ou à la fin du référentiel.
- Renommer, décrire, déplacer, activer ou désactiver un domaine.
- Supprimer un domaine et, après confirmation, ses questions, réponses et actions associées.

7.3 Gérer les questions

- Ajouter une question dans le domaine sélectionné, avec sa preuve attendue.
- Modifier le libellé, la preuve attendue, la position ou l'état actif.
- Supprimer une question et les réponses ou actions qui lui sont rattachées.

Avant toute modification du référentiel

Exportez une sauvegarde chiffrée. La suppression d'un domaine ou d'une question est une opération en cascade et ne correspond pas à la simple remise à zéro d'un audit.

7.4 Journal de traçabilité

Le bas de l'écran affiche les événements récents : connexions, sélection d'audit, enregistrements, exports, créations, modifications et suppressions. Utilisez ce journal pour comprendre les dernières opérations réalisées sur l'appareil.



ADMINISTRATION

Backoffice

Référentiel, compte administrateur, sauvegarde et diagnostic local.

COMPTE

Changer le mot de passe

Mot de passe actuel

.....

Nouveau mot de passe

.....

RÉFÉRENTIEL

32 domaines • 640 questions

Domaine sélectionné

Périmètre, services et contexte

Mettre à jour le domaine

SAUVEGARDE CHIFFRÉE

Exporter toute la base

Mot de passe de sauvegarde

.....

Confirmation

.....

Exporter la sauvegarde

ZONE SENSIBLE

Réinitialiser l'application

Cette opération efface les modifications locales et recrée le jeu d'essai complet.



Pilotage



Questionnaire



Actions



Audit



Admin

Figure 8 — Compte administrateur, référentiel, sauvegarde et zone sensible.

8. Exporter, sauvegarder et restaurer

8.1 Différence entre export et sauvegarde

Fichier	But	Contenu
Audit CSV	Analyse ou partage contrôlé	Questions et réponses de l'audit actif.
Actions CSV	Pilotage opérationnel	Plan d'actions de l'audit actif.
Sauvegarde chiffrée	Restauration complète	Comptes, audits, référentiel, réponses, actions et journal.

Confidentialité

Les CSV ne sont pas chiffrés. Ils peuvent contenir des informations sensibles sur les faiblesses de l'organisation. Stockez-les dans un emplacement autorisé et supprimez les copies inutiles.

8.2 Créer une sauvegarde chiffrée

1

Ouvrir Admin

Descendez jusqu'au bloc Sauvegarde chiffrée.

2

Choisir un mot de passe

Saisissez au moins huit caractères, puis confirmez. Ce mot de passe n'est pas récupérable par l'application.

3

Exporter

Touchez Exporter la sauvegarde et choisissez l'emplacement proposé par Android. Le fichier porte l'extension `.sdsaudit.json`.

4

Conserver séparément

Stockez le fichier et son mot de passe dans deux emplacements sécurisés distincts.

8.3 Restaurer une sauvegarde

1

Sélectionner le fichier

Dans Restauration, choisissez un fichier de sauvegarde Solve DSI Audit Cyber inférieur à 50 Mo.

2

Saisir le mot de passe

Utilisez exactement le mot de passe choisi lors de l'export.

3

Vérifier puis importer

Confirmez le remplacement de toutes les données locales. L'application demande ensuite une nouvelle connexion.

Attention

L'import remplace l'ensemble de la base locale. Exportez d'abord la base actuelle si vous devez pouvoir revenir en arrière.

8.4 Réinitialiser toute l'application

Le bouton Réinitialiser avec le jeu d'essai efface toutes les modifications locales, recrée le compte admin initial et repeuple l'usine de jouets. Deux confirmations successives sont exigées.

Opération	Réponses	Actions	640 questions	Autres audits
Remise à zéro d'un audit	Remises à zéro	Supprimées pour cet audit	Conservées	Conservés
Réinitialisation complète	Recréées avec le jeu d'essai	Recréées	Recréées	Effacés

9. Sécurité, méthode de travail et dépannage

9.1 Principes de sécurité

- L'application ne demande aucune permission Android et n'utilise pas Internet.
- Les données restent sur le téléphone, dans la base locale de l'application.
- Les sauvegardes sont chiffrées en AES-GCM 256 avec dérivation PBKDF2-SHA-256.
- La sauvegarde Android automatique est désactivée. Organisez votre propre conservation des sauvegardes chiffrées.
- Protégez le téléphone par un code, le chiffrement de l'appareil et une politique de verrouillage adaptée.

9.2 Organisation d'une campagne

Moment	Pratique conseillée
Avant l'audit	Créer la campagne, confirmer le périmètre, sauvegarder la base et préparer la liste des preuves attendues.
Pendant les entretiens	Saisir la preuve observée, citer sa date et son emplacement, puis enregistrer chaque contrôle.
Après la revue	Relire les N/A, homogénéiser les niveaux de risque et affecter chaque action prioritaire.
Avant restitution	Exporter les CSV, vérifier les écarts critiques et sauvegarder la base complète.
Après clôture	Conserver une sauvegarde chiffrée, dater les preuves finales et archiver les exports selon les règles internes.

9.3 Dépannage courant

Situation	Action à réaliser
Le mot de passe est refusé	Vérifiez les majuscules et attendez une minute si cinq essais erronés ont été saisis.
La session s'est fermée	Reconnectez-vous. La fermeture automatique intervient après 30 minutes d'inactivité.
Un audit semble vide	Ouvrez Audit et contrôlez la campagne active. Les données sont séparées par audit.
Les filtres prennent trop de place	Touchez Réduire dans le Questionnaire. Le domaine et la progression restent visibles.
Une action automatique n'est pas créée	Utilisez Partiel ou Non conforme, renseignez l'écart et vérifiez qu'aucune action ouverte n'existe déjà.
La restauration échoue	Contrôlez le fichier, le mot de passe et la limite de 50 Mo. Un fichier modifié ou un mot de passe incorrect est rejeté.
Les questions semblent manquer	Vérifiez que les domaines et questions sont actifs dans Admin. Une remise à zéro d'audit ne supprime jamais le référentiel.

10. Fiche mémo

Parcours standard d'un audit

1

Créer ou sélectionner l'audit dans Audit.

2

Vérifier l'entité, l'auditeur, les dates et le statut.

3

Ouvrir Questionnaire et choisir le premier domaine.

4

Évaluer chaque contrôle, documenter la preuve et l'écart.

5

Créer une action pour les écarts à traiter.

6

Relire les contrôles Non évalués, N/A et Non conformes.

7

Affecter les actions, les priorités et les échéances.

8

Contrôler le tableau de bord et les actions en retard.

9

Exporter les CSV nécessaires.

10

Créer une sauvegarde chiffrée et vérifier son emplacement.

Contrôles avant une restitution

- ☐ Le bon audit est actif.
- ☐ Le nombre de contrôles évalués est cohérent avec la campagne.
- ☐ Chaque N/A est justifié.
- ☐ Les écarts critiques et élevés ont un responsable et une échéance.
- ☐ Les actions clôturées disposent d'une preuve finale.
- ☐ Les CSV ont été enregistrés dans un emplacement sécurisé.
- ☐ Une sauvegarde chiffrée récente est disponible.

Assistance

Pour faciliter le diagnostic, notez la version 1.0.3, le titre de l'audit concerné, l'opération effectuée et le message affiché. Ne transmettez jamais une sauvegarde ou un export contenant des données sensibles par un canal non autorisé.